**Výmenný / reklamačný formulár**

slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť.

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou k tovaru.

Tovar s formulárom prosím zašlite na adresu: Ing. Stanislav Chrenek

Podbiel 515

027 42 Podbiel

**Osobné údaje zákazníka**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

Číslo objednávky:

Číslo účtu v tvare IBAN:

**Dôvod vrátenia** : (prosím zakrúžkujte požadované možnosti)

• Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)

• Vrátenie do 14 dní bez udania dôvodu

• Výmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Názov tovaru | Farba / Veľkosť | Počet | Dôvod vrátenia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

V ................................... dňa ........................ Podpis zákazníka: .............................................

**Upozornenie!** Tovar, ktorý bude odoslaný na dobierku alebo ako balík na poštu – NEBUDE PREVZATÝ

Odporúčame balík zaslať doporučene a balíček poistiť.